

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им.

А.И.Рудявского»



«09» января 2023 г.

## Кодекс

этики и служебного поведения работников

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия

«Темниковская районная больница им. А.И.Рудявского»

## I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ РМ «Темниковская районная больница им. А.И.Рудявского» (далее — Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»,

Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции (утв. Министерством труда и социальной защиты РФ 8 ноября 2013 г.), Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им. А.И.Рудявского» (далее — работники районной больницы).

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им. А.И.Рудявского», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им. А.И.Рудявского» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника РБ поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им. А.И.Рудявского» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение



единых норм поведения работников районной больницы, а также содействие укреплению авторитета работника районной больницы, повышению доверия граждан к ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им. А.И.Рудявского» .

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере медицинского обслуживания населения, уважительного отношения к работникам районной больницы в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности работников районной больницы.

7. Знание и соблюдение работником районной больницы положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им. А.И.Рудявского»

8. Основные принципы служебного поведения работников районной больницы являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в медицинской деятельности.

9. Работники районной больницы, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинских услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника районной больницы;

в) осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам пациентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправие;

е) обеспечивать безопасность оказываемых медицинских услуг для жизни и здоровья граждан;



ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов РБ, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права пациентов, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного пациента в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о пациенте, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника РБ, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе РБ, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;



10. Работники районной больницы обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам здравоохранения, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа здравоохранения РМ.

11. Работники районной больницы несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники районной больницы проявлять меры по профилактике и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники районной больницы осуществляющие взаимодействие с работниками других органов, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Темниковском районе РМ благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники районной больницы, наделенные организационно-управленческими полномочиями по отношению к работникам подведомственных подразделений, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов в подразделениях;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники районной больницы, наделенные организационно-управленческими полномочиями по отношению к работникам подведомственных подразделений, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники районной больницы, наделенные организационно-управленческими полномочиями по отношению к работникам подведомственных подразделений, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им. А.И.Рудявского»



17. В служебном поведении работнику районной больницы необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника районной больницы недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении пациентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники районной больницы призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники районной больницы должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника районной больницы при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям здравоохранения, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником районной больницы положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения — моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику районной больницы мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником районной больницы положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником районной больницы положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общепольничного совета учреждения здравоохранения (далее — Совет).

25. Совет во взаимодействии с администрацией учреждения здравоохранения обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника районной больницы, вносит предложения по защите прав и интересов пайентов, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.